



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง

ที่ พง ๗๕๖๐๑/๖๐๕๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาอนุมัติตรวจสอบผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวกนกอร ทองฉิม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบตามเสนอฯ

ความเห็นอื่นๆ.....

(นางสาววิมลลา อินท์บุต)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

เห็นชอบตามเสนอฯ

ความเห็นอื่นๆ.....



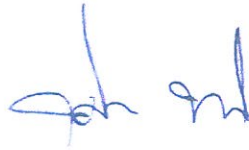
(นายสถิตย์ รัตนฉวี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

อนุมัติตามเสนอฯ

ความเห็นอื่นๆ.....



(นายกุศล หนึ่งผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยู่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยู่
อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เพื่อรายงาน
ผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่
ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบ
คุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยยาง และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล
ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๒
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๑ ด้านเวลา	๓
ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔
สรุป	๔
ภาคผนวก	๕
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	๖
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม	๗

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล ตลอดจนลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้ดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่อบต. ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงให้บริการเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น

๓. ผู้บริหารมาสำราณนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง**

จากการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง
มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๘	(๔๕)
หญิง	๒๒	(๕๕)
รวม	๔๐	(๑๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	(๕)
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	(๒๗.๕)
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘	(๔๕)
๖๐ ปีขึ้นไป	๙	(๒๒.๕)
รวม	๔๐	(๑๐๐)
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	๑๒	(๓๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๕	(๖๒.๕)
ปริญญาตรี	๓	(๗.๕)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐)
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร	๒๔	(๖๐)
ลูกจ้าง	๘	(๒๐)
ค้าขาย /เจ้าของธุรกิจ	๖	(๑๕)
ว่างงาน	๒	(๕)
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย กล่าวคือ เป็นผู้หญิง ๒๒ คน/๕๕ % เป็นผู้ชาย ๑๘คน/๔๕% เป็นผู้ที่มียุ่ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน/๕ % อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน/๒๗.๕ % อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน/๔๕ % อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน/๒๒.๕ %

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาในระดับประถมศึกษา ๑๒ คน/๓๐ % มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๒๕ คน/๖๒.๕ % ปริญญาตรี ๓ คน/๗.๕ %

ในส่วนของสถานภาพของผู้มารับบริการ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร ๒๔ คน/๖๐ % อาชีพลูกจ้าง ๘ คน/๒๐ % อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๖ คน/๑๕ % ว่างงาน ๒ คน/๕ %

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยใน ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็น มาก ปานกลาง น้อย จากการประเมินพบว่าสามารถประมวลผลได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก (๕ คะแนน)	ปานกลาง(๓ คะแนน)	น้อย (๑ คะแนน)
๑. ด้านเวลา	๙๖.๒๕%	๓.๗๕%	๐%
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘/๙๕%	๒/๕%	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙/๙๗.๕%	๑/ ๒.๕%	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕%	๕%	๐%
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๘/๙๕%	๒/๕%	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๑๐๐%	๐%	๐%
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก (๕ คะแนน)	ปานกลาง(๓ คะแนน)	น้อย (๑ คะแนน)
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓%	๑๗%	๐%
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๔/๘๕%	๖/๑๕%	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา : สถานที่คับแคบ

ข้อเสนอแนะ : ควรมีจุดแสดงชั้นตอนก่อน – กลังในการรับบริการให้ชัดเจนมากขึ้น

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลห้วยยาง เป็นดังนี้
ด้านเวลา ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ภาคผนวก

ผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับประทานอาหาร น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ๓) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ๔) สูงกว่าปริญญาตรี |
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> ๔)ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
- ๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 - ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 - ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 - ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		✓	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
 ๒.
 ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
 ๒.
 ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
 ๒.
 ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/	
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผึ้ง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/	

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา**
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ**
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.
ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.
ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.
ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		✓	
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑. -
๒.

ข้อเสนอแนะ ๑. -
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	✓		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		✓	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		✓	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
 ๒.
 ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ	/		
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.
 ๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
- ๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 - ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
 - ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔) ว่างงาน
 - ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ.	/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ		/	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก		/	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ผนวก ข

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ลูกจ้าง
- ๓) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๔)ว่างงาน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑. ควรให้มีการชำระภาษีทางช่องทางออนไลน์ เช่น สแกน Or.Code.....
 ๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

